

Klachtformulier

We doen onze uiterste best om onze zorg- en dienstverlening zoveel mogelijk af te stemmen op uw wensen. Het kan echter voorkomen dat u ontevreden bent over onze inzet en/of de invulling van de afspraken die we met u hebben gemaakt.

Door middel van dit formulier kunt u een klacht indienen bij de directie of bij de onafhankelijke Klachtenfunctionaris. Het is niet verplicht om gebruik te maken van dit formulier, u kunt uw klacht ook via e-mail of anderszins schriftelijk voorleggen. Dit kan dus ook zonder tussenkomst van de directie van Haaglanden Thuiszorg.

Desgewenst kan de onafhankelijke Klachtenfunctionaris u ondersteunen bij het indienen van de klacht. De contactgegevens van deze Klachtenfunctionaris vindt u hier:

<https://www.haaglandenthuiszorg.nl/klachten/> (Klachtenreglement).

Naam cliënt:

Naam van de persoon op wie de klacht betrekking heeft:

Datum indiening klacht:

Vindt het doen of nalaten waarop uw klacht betrekking heeft nog steeds plaats?

Ja Nee

Omschrijving van de klacht:

**Omschrijf a.u.b. de door u
gewenste oplossing:**

Ruimte voor nadere toelichting: